

Aanvraag herstelling/kalibratie/controlle

AFZENDER

Bedrijf:

Contactpersoon:

Straat:..... Nr.....

Postcode:..... Plaats:.....

Tel. : E-mailadres:.....

BETREFT

herstelling kalibratie controle

Toestel (artikelnr.):..... Serienr.:

Accessoires:

Klachtschrijving:

.....

.....

GARANTIE

Garantie: ja / nee

Aankoopdatum:..... Factuurnummer:

Zonder factuurnummer kunnen wij geen herstellingen onder garantie uitvoeren en zullen de kosten in rekening gebracht worden. Garantie is steeds ter beoordeling door de technische dienst.

VOORWAARDEN

- Alleen als het formulier compleet is ingevuld kan de herstelling in behandeling genomen worden. Zoniet, zal dit vertraging met zich meebrengen, waarvoor wij niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden.
- Het te herstellen product dient compleet te worden opgestuurd (bv. thermometer met sonde, pH-meter met elektrode).
- Indien u garantie vraagt moet een kopie van de factuur (of factuur naar uw eindklant indien u verdeler bent) worden bijgevoegd en de garantieaanvraag vermeld worden op dit formulier. Wanneer dit niet gebeurt, kunnen hier extra kosten voor aangerekend worden als u dit op een later tijdstip wil claimen.
- Bij een herstelling gelden altijd de garantievoorwaarden van Hanna Instruments. Deze worden bij een order altijd meegeleverd, of zijn te vinden op onze website www.hannainstruments.be.
- Het versturen van het pakket is altijd voor uw eigen rekening.
- De onderzoekskosten komen, indien het geen garantie betreft, voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen min. 50 euro (excl. BTW en eventuele verzendkosten). Ook als na prijsopgave de herstelling niet moet worden uitgevoerd, worden deze in rekening gebracht.
- Garantie op een herstelling is slechts mogelijk binnen één maand na de herstelling, mits de factuur is voldaan.