

Demande de réparation/calibration/vérification 2026

Date :

EXPEDITEUR

Société:

Nom & prénom:

Rue: Numéro:

Code postal: Ville:

Tél. : Adresse e-mail:

CONCERNANT

☐ réparation ☐ calibration + certificat ☐ vérification

Appareil (article.): Numéro de série:

Accessoires:

Description de la plainte:

.....
.....

GARANTIE

Garantie:

Date de l'achat: Numéro de la facture:

Sans numéro de facture, nous ne pouvons pas effectuer des réparations sous garantie et le coût sera facturé. Garantie dépend du jugement de la service technique.

CONDITIONS

- La réparation peut être effectuée seulement si le formulaire est rempli complètement. Sinon, cela entraînera un retard pour lequel nous ne pouvons pas être tenus pour responsables.
- Le produit doit être envoyé complet (par exemple: thermomètre avec sonde, pH-mètre avec électrode) à Winninglaan 8, BE-9140 Temse.
- En cas de garantie, il faut ajouter une copie de la facture.
- Les conditions de garantie de Hanna Instruments s'appliquent sur chaque réparation. Vous pouvez trouver les conditions sur notre website www.hannainstruments.be.
- L'envoi du paquet est toujours à vos propres frais.
- Les frais de vérification, sans garantie, sont à charge du client. Les frais sont au moins 69 euro (hors TVA et frais de transport). Même si la réparation ne doit pas être exécutée, les frais seront facturés.
- La garantie d'une réparation est uniquement possible dans un mois après la réparation et si la facture est payée.