

Demande de retour 2026

COORDONNÉES EXPÉDITEUR

Entreprise :

Personne à contacter :

Rue :

Ville :

Adresse électronique : Tél. :

IDENTIFICATION DE L'INSTRUMENT

Appareil (n° d'article) : Numéro de série :

Date d'achat :

Description/motif du retour :

.....

.....

.....

.....

.....

Modalités de prise en charge

Si le motif du retour est imputable à Hanna Instruments, nous veillerons à ce que les marchandises soient récupérées gratuitement dans vos locaux et leur valeur créditée intégralement. Nous vous prions de nous octroyer la gestion administrative et logistique du retour.

Si le motif du retour n'est pas attribuable à Hanna Instruments, l'option de retour et les frais de retour éventuels dépendent des éléments énumérés ci-dessous.

1. Les marchandises ne seront reprises qu'après consultation et accord écrit.
2. Les réactifs et les liquides ne peuvent pas être retournés.
3. Les retours ne sont possibles que dans les quatorze jours suivant la livraison.
4. Si le produit n'est pas un article de stock de Hanna Instruments, mais un article spécialement commandé ou fabriqué pour le client, le produit ne peut être restitué.
5. S'il s'agit d'un article en stock chez Hanna Instruments, mais que le retour, en raison de la quantité, déséquilibre la réserve normale du stock, nous facturerons les frais supplémentaires ou refuserons le retour.
6. S'il s'agit d'un article en stock chez Hanna Instruments, nous devons pouvoir vendre le produit comme neuf. Pour cela, le produit doit être retourné dans son emballage original, tous deux en parfait état. Si le produit comporte des traces d'usage et si l'emballage est

- manquant ou usé, nous ne pouvons pas le récupérer.
7. Nous répercutons les frais que nous engageons pour la réception, le déballage, le tri, la remise en stock, l'établissement et le règlement de l'avoir et assimilés, à un montant forfaitaire de 85 €.

PROCÉDURE

Procédure pour les retours non imputables à Hanna Instruments.

8. Avant de nous retourner la marchandise, veuillez nous en informer impérativement. Veuillez remplir ce formulaire et le joindre aux marchandises.
9. Les articles doivent nous être retournés franco de port.
10. Après réception de la marchandise dans notre entrepôt, nous procéderons à une inspection et vous informerons définitivement de l'état du retour si nous constatons un écart défavorable sur les modalités citées précédemment.
11. Des frais de retour de 85 € sont systématiquement appliqués.
12. L'avoir sera à déduire des factures existantes ou à venir et ne fera en aucun cas l'objet d'un remboursement.