

## Aanvraag retourname 2026

### AFZENDER

Bedrijf: .....

Contactpersoon: .....

Straat: .....

Plaats: .....

E-mailadres: ..... Tel.: .....

### BETREFT

Toestel (artikelnr.): ..... Serienr.: .....

Aankoopdatum: .....

Omschrijving/reden: .....

.....

.....

.....

.....

.....

## Richtlijnen

### REDEN

Als de reden van de retourzending een fout van Hanna Instruments betreft, dan zullen wij zorg dragen dat de goederen kosteloos bij u afgehaald en volledig gecrediteerd worden. U dient ons wel in de gelegenheid te stellen om deze logistieke en administratieve zaken af te handelen.

Als de reden van de retourzending geen fout van Hanna Instruments betreft, dan hangt de mogelijkheid tot retourname en de eventuele kosten van de retourname af van de hierna genoemde zaken.

1. Goederen worden uitsluitend na overleg en schriftelijk akkoord teruggenomen.
2. Reagentia en vloeistoffen worden niet teruggenomen.
3. Terugname is enkel mogelijk binnen de veertien dagen na levering.
4. Als het geen voorraadartikel van Hanna Instruments betreft, maar een speciaal voor de klant besteld of vervaardigd product, dan kunnen we het product in de regel niet retour nemen.
5. Als het wel een voorraadartikel van Hanna Instruments betreft, maar de retourzending vanwege het aantal de normale voorraadpositie uit balans brengt, dan zullen we deze extra kosten in rekening brengen of de retourname weigeren.

6. Als het een voorraadartikel van Hanna Instruments betreft, dienen wij het product als nieuw te kunnen verkopen. Daarvoor hebben we o.a. de originele, ongeopende en onbeschreven verpakking nodig. Is het product niet nieuw, dan kunnen we het product niet retour nemen. Ontbreekt de verpakking of is deze beschadigd, dan kunnen we dit niet terugnemen.
7. De kosten die wij maken voor het ontvangen, uitpakken, uitzoeken, terug in voorraad brengen, het maken en verrekenen van de creditnota en dergelijke zullen we doorberekenen aan een forfait van € 85.

### **WERKWIJZE**

Werkwijze bij retourzendingen waarbij het geen tekortkoming van Hanna Instruments betreft.

1. Voordat u iets aan ons retourneert dient u dat eerst te melden. U dient dan dit formulier dat in te vullen en met de goederen mee te sturen.
2. De te retourneren artikelen dienen franco bij ons aangeleverd te worden.
3. Na binnenkomst van de goederen in ons magazijn zullen wij de goederen inspecteren en u definitief informeren over de retourname indien dit in negatieve zin afwijkt van wat eerder door ons is aangegeven.
4. Er worden altijd € 85 retournamenkosten in rekening gebracht.
5. De creditnota kan alleen verrekend worden met bestaande of toekomstige facturen.